

# Pravidlá spracúvania osobných údajov dotknutých osôb

v zmysle zákona č. 18/2018 Z.z. Zákona o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov („GDPR“)

Prevádzkovateľ: Ing. Juraj Slivka - Q & R - QUALITY and RELIABILITY,  
<https://www.dtfprint.sk/>; <https://qar.sk/>  
sídlo: Zimná 1150/9, 04001 Košice-Staré Mesto  
prevádzka: Textilná 7, 040 12 Košice  
IČO: 17255813 IČ DPH: SK1020648343  
štatutár: Ing. Juraj Slivka, tel: +421905289463, email:slivka.juraj@gmail.com  
(ďalej len „Prevádzkovateľ“)

## Ako prevádzkovateľ informačných a kamerových systémov, vydávam nasledovné pravidlá:

1. Dotknutou osobou sa považuje: užívateľ webstránok, pisateľ e-mailu, chatu, messengeru, volajúci, návštevník prevádzky, resp. sídla prevádzkovateľa.
2. Každá dotknutá osoba, ktorá telefonuje, napíše e-mail, chat, messenger, vyplní Kontaktný formulár, a/alebo si prezerá alebo robí / odošle Objednávku cez <https://www.dtfprint.sk/>; <https://qar.sk/> sa pohybuje v priestoroch prevádzkovateľa, sa považuje za dotknutú osobu a tým prejavuje svoj dobrovoľný SÚHLAS Prevádzkovateľovi aj zmluvným sprostredkovateľom so spracúvaním svojich osobných údajov.
3. Prevádzkovateľ spracúva osobné údaje v zmysle zákona č. 18/2018 Z.z. Zákona o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov („GDPR“) V zmysle platných zákonov má Prevádzkovateľ oprávnený záujem spracúvať osobné údaje a plniť tak svoju službu voči dotknutým osobám.
4. Prevádzkovateľ prijal všetky vhodné technické a organizačné opatrenia k zabezpečeniu ochrany osobných údajov.
5. Prevádzkovateľ **neurčuje** zodpovednú osobu.
6. Prevádzkovateľ nezamýšľa preniesť osobné údaje do tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácii.
7. „Osobné údaje“ sú akékoľvek informácie týkajúce sa identifikovanej alebo identifikovateľnej fyzickej osoby (ďalej len „dotknutá osoba“); identifikovateľná fyzická osoba je osoba, ktorú možno identifikovať priamo alebo nepriamo, najmä odkazom na identifikátor, ako je meno, priezvisko, telefónne číslo, email alebo kamerový záznam.
8. Prevádzkovateľ monitoruje verejné priestory pri prevádzke a sídle spoločnosti na účely ochrany verejného poriadku a bezpečnosti, odhaľovania kriminality alebo ochrany majetku alebo zdravia označené nasledovne:



9. Dotknuté osoby, týmto berú na vedomie, že ich osobné údaje budú Prevádzkovateľ, zamestnanci, Oprávnené osoby a tretie strany chrániť pred zneužitím, budú zachovávať mlčanlivosť a spracúvať v oprávnenom záujme, na zákonmi stanovenú dobu nasledovne:
- kamerový záznam min. 14 dní, a na 15.ty deň bude záznam premazaný novým záznamom,
  - Žiadosti podané písomne alebo elektronicky e-mailom, min. 30 dní,
  - pre účely evidencie v informačných systémoch min. 1 rok,
- až do ukončenia doby ich oprávneného spracúvania alebo do zmazania.
10. Účelom spracovania osobných údajov pri Objednávke, Faktúre, Zmluve je právny základ, vykonanie v oprávnenom v záujme a výkon práv a povinností vyplývajúcich zo zmluvného vzťahu medzi dotknutou osobou a nami ako prevádzkovateľom.
11. Pri Objednávke sú vyžadované osobné údaje, ktoré sú nevyhnutné pre vybavenie Objednávky, Zmluvy a vystavenie daňového dokladu, Faktúry.
12. Dobu na uchovanie účtovných dokladov upravuje osobitný zákon.
13. Prijemcami týchto osobných údajov je naša účtovnícka spoločnosť a advokát, s ktorými máme uzatvorenú Zmluvu o spracúvaní osobných údajov.
14. Prevádzkovateľ vyhlasuje, že osobné údaje neposkytne tretím osobám, bez zmluvného vzťahu, na ďalšie spracúvanie, sprostredkovanie, marketingové účely a neplánuje ich prenášať do tretích krajín.
15. Na účely informovania o našich ponukách a novinkách (marketingové informácie) spracovávame vaše emailové adresy na právnom základe kde dotknutá osoba vyjadrila súhlas so spracúvaním svojich osobných údajov – emailová adresa aspoň na jeden konkrétny účel. Tieto osobné údaje spracúvame až do doby, pokiaľ váš súhlas neodvoláte emailom.
16. Získané osobné údaje nepodliehajú profilovaniu ani automatizovanému rozhodovaniu. Za foto a video dokumentáciu zhotovenú inými osobami, prevádzkovateľ nenesie žiadnu zodpovednosť.
17. **Práva dotknutej osoby:**
- právo vedieť kto spracúva, čo a prečo;
  - právo na obmedzenie spracúvania;
  - právo prístupu k vašim údajom;
  - právo namietat’;
  - právo na presnosť a opravu osobných údajov;
  - právo kedykoľvek odvolať svoj súhlas so spracovaním osobných údajov;
  - právo na vymazanie údajov a právo byť zabudnutý;
  - právo vyjadriť sa ku automatizovanému rozhodovaniu a profilovaniu;
  - právo na presun vašich údajov;
  - právo podať sťažnosť dozornému orgánu.
18. **ŽIADOSŤ:** Súhlas môže dotknutá osoba kedykoľvek odvolať v **Žiadosti (vid’ VZOR)** podanej Prevádzkovateľovi, kde jasne uvedie aj svoje meno, priezvisko, tel.č., e-mail, adresu bydliska. V písomnej žiadosti alebo v e-maili musí byť zrejmé, kto si právo uplatnil, čoho sa domáha a kedy, podpis žiadateľa. Odvolanie súhlasu je účinné dňom jeho doručenia. Právo na zmazanie údajov môže byť obmedzené zákonnou povinnosťou uchovávanía údajov v zmysle príslušných zákonov.
19. **SŤAŽNOSŤ:** Každá dotknutá osoba má právo podať sťažnosť na jednom dozornom orgáne, a to v členskom štáte svojho obvyklého pobytu, ak sa domnieva, že jeho Žiadosť nebola prevádzkovateľom vyriešená.
20. Úrad informuje dotknutú osobu v primeranej lehote 60 dní o stave vybavenia sťažnosti a o výsledku prešetrenia sťažnosti.
21. **Dozorný orgán** je nezávislý orgán verejnej moci: **Úrad pre ochranu osobných údajov** (ďalej „ÚOOÚ“), adresa: Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27, Slovenská

republika, tel:+421/2/32313214; e-mail:statny.dozor@pdp.gov.sk;  
<https://dataprotection.gov.sk/uouu/> . Úplné znenie zákona č.18/2018, Z.z.:  
[https://www.slov-lex.sk/static/pdf/2018/18/ZZ\\_2018\\_18\\_20180525.pdf](https://www.slov-lex.sk/static/pdf/2018/18/ZZ_2018_18_20180525.pdf)  
<https://dataprotection.gov.sk/uouu/sk/content/legislativa>

22. **Dotknutá osoba berie na vedomie, že predmetné pravidlá akceptuje a sú záväzné pre zúčastnené strany.**
23. Tieto pravidlá sú platné a účinné dňom 29.12.2022.

**PRÍLOHY:**

Žiadosť oprávnenej osoby – **PDF na stiahnutie**